



Константа Нет информации НЕ брошюра  
дозирует внимательном чтении  
СТВУЮЩЕГО законодательства в силе и  
увидеть только руководства  
пользователя.



DI/UCCI/084/ver.01



Santa Casa  
da Misericórdia  
de Canha



Unidade de Cuidados Continuados Integrados  
de Canha

UNIDADE DE CUIDADOS CONTINUADOS  
INTEGRADOS DE CANHA  
Avenida dos Bombeiros Voluntários de Canha  
2985-033 Canha

Tel: 265897978 | Fax: 265897979  
Email: [ucci.canha@gmail.com](mailto:ucci.canha@gmail.com)  
Site: [www.scmcanha.pt](http://www.scmcanha.pt)



Письмо о Правах доступа к  
медицинскому обслуживанию для  
Пациентов Национальной Службы  
Здравоохранения

((Закон nº 15/2014 от 21Марта)

## Права Пациента



# Права Пациента

## Право Выбора:

Из существующих ресурсов, пациент имеет право выбрать тип услуг и медицинского работника.

Право по охране здоровья осуществляется с учетом правил служб здравоохранения.

## Согласие или отказ:

Согласие или отказ от медицинской помощи, должны быть объявлены в свободной и понятной форме, если иное не предусмотрено законом.

Во время оказания медицинской помощи, пациент может в любой момент отменить своё согласие.

## Адекватность оказания медицинской помощи:

Пациент имеет право незамедлительно или, в соответствующих случаях, в период признанным клинически приемлемым, получить необходимую медицинскую помощь. Пациент имеет право на медицинское обслуживание более адекватное и технически, более правильное.

Медицинское обслуживание должно быть уважительное и гуманное.

## Личные данные и защита неприкосновенности частной жизни

Пациент владеет правами на защиту персональных данных и защиты частной жизни.

Применяемые данные в операциях по обработке данных в сфере здравоохранения, относятся к законодательству, которое регулирует защиту персональных данных(1), гарантируя, в частности, что собранные данные являются адекватными, соответствующими и не чрезмерными для

преследуемых целей(2).

Пациент обладает правом доступа к собраным личным данным и может требовать исправление недостоверной информации и включение всей или частичной отсутствующей информации в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

*artigo 5.º da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro*

*artigo 11.º da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro.*

## Секретность

Пациент имеет право на конфиденциальность персональных данных.

Медицинские работники обязаны хранить тайну о фактах, которые им становятся известны при осуществлении своих обязанностей, за исключением предусмотренных законом или судебным решением о наложении такого раскрытия.

## Право на получение информации

Пациент имеет право получить от медицинского работника информацию о своей ситуации, о возможных вариантах лечения и вероятного улучшения своего состояния.

Информация должна быть предоставлена в доступной, объективной, полной и понятной форме.

## Духовная и Религиозная поддержка

Пациент имеет право на религиозную поддержку, независимо от религии, которую исповедует.

В соответствии с действующим законодательством, по прошению пациентов, которые находятся в больнице на стационарном содержании, церквям и религиозным общинам, которые юридически

признаны, предоставляется все условия, для свободного осуществления духовной и религиозной поддержки (3).

<sup>3</sup> *Decreto -Lei n.º 253/2009, de 23 de setembro.*

## Жалобы и претензии

В соответствии с законодательством, в любом медицинском учреждении, пациент имеет право жаловаться и предъявлять свои претензии, а также имеет право на получение компенсации за причиненный ущерб.

Претензии и жалобы могут быть предъявлены как в книге жалоб так и в отдельной форме, на которые, в соответствии с законодательством, обязаны ответить.

Все медицинские Учреждения, обязаны иметь книгу жалоб, которые могут быть предоставлена по требованию любого желающего сделать жалобу.

## Право на Посредничество

Пациент вправе пригласить по своему выбору представителя для защиты своих прав и интересов.

Представителями могут быть лица, которые сотрудничают с системой здравоохранения, в частности, в виде ассоциаций поощрению и защите здоровья или организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья.

## Несовершеннолетние и Недееспособные

Закон должен предусмотреть условия в которых законный представитель несовершеннолетних и недееспособных может осуществлять права, принадлежащие им, а именно отказаться от помощи, в соответствии с конституционными принципами.